

Ref. SP	Descripción	Destinatario	Cliente externo
1 Mantenimiento preventivo	Mantenimiento preventivo es el conjunto de operaciones de mantenimiento planificadas que es preciso realizar sobre las instalaciones y obra civil de los edificios para garantizar sus condiciones de uso, funcionamiento y seguridad y que permiten detectar de forma precoz posibles averías o deficiencias. Las operaciones están planificadas y quedan recogidas en el "Plan de Mantenimiento". Las empresas autorizadas adjudicatarias seguirán un programa de inspección, predicción y mantenimiento preventivo destinado a conocer y controlar el estado actual de los edificios, instalaciones, equipos o elementos.	Comunidad Universitaria (Centros, Departamentos, Áreas, Servicios,...)	Vº Infraestructuras
2 Mantenimiento correctivo	Las operaciones del mantenimiento correctivo consistirán, por una parte, en la reparación de averías o anomalías que se puedan producir y, por otra, en la realización de modificaciones o ampliaciones que se deriven de la conveniencia de mejoras operativas de los edificios, e instalaciones.	Comunidad Universitaria (Centros, Departamentos, Áreas, Servicios,...)	Vº Infraestructuras
3 Mantenimiento legal	Mantenimiento legal es el que se realiza conforme a las especificaciones de los Reglamentos y Normas de aplicación, tanto de carácter general, comunitario, nacional, autonómico o local de obligado cumplimiento, implantándose los libros de registro obligatorio.	Comunidad Universitaria (Centros, Departamentos, Áreas, Servicios,...)	Gerencia/ Vº Infraestructuras
4 Gestión eficiente de las instalaciones	La gestión eficiente de las instalaciones consiste en la aplicación de aquellos conocimientos teóricos, herramientas y habilidades que permiten identificar los elementos que forman parte de las instalaciones de la infraestructura básica de los edificios. Todo ello, desde el enfoque de que las instalaciones deben controlarse y gestionarse de forma integrada y asociando definitivamente los conceptos de eficiencia energética, sostenibilidad y funcionamiento al menor coste posible.	Comunidad Universitaria (Centros, Departamentos, Áreas, Servicios,...)	Gerencia/ Vº Infraestructuras
5 Actualización y mejora de las instalaciones	Con el objetivo de poner en valor las infraestructuras de manera permanente, adaptándose a la realidad cambiante y las nuevas necesidades de los usuarios, la actualización y mejora de las instalaciones es un servicio indispensable que se ha de prestar desde una oficina técnica que gestione el mantenimiento y que se asume como objetivo estratégico.	Comunidad Universitaria (Centros, Departamentos, Áreas, Servicios,...)	Gerencia/ Vº Infraestructuras
6 Gestión de la documentación gráfica de las infraestructuras básicas	Para dar cumplimiento al conjunto de servicios que se prestan, una de las herramientas indispensables que facilitan la toma de decisiones basada en criterios objetivos, es una gestión adecuada de la documentación gráfica de las infraestructuras básicas.	Comunidad Universitaria (Centros, Departamentos, Áreas, Servicios,...)	Vº Infraestructuras
7 Gestión ambiental	La gestión ambiental implica el cumplimiento de la normativa sobre medio ambiente aplicable a la tarea que desarrolla el Servicio de Mantenimiento, promoviendo una conciencia de protección ambiental en los trabajadores a través de la difusión de la información y con acciones de sensibilización así como eliminando o minimizando los efectos adversos que su propia actividad pueda producir sobre el medio ambiente.	Comunidad Universitaria (Centros, Departamentos, Áreas, Servicios,...)	Equipo de Gobierno
8 Gestión integral de la limpieza	La gestión integral de la limpieza entendida como el conjunto de actuaciones dirigidas a conseguir las adecuadas condiciones de limpieza e higiene de todas las zonas de estudio, investigación, trabajo y tránsito mediante el uso de las técnicas más adecuadas y productos de limpieza biodegradables que respeten el medio ambiente.	Comunidad Universitaria (Centros, Departamentos, Áreas, Servicios,...)	Gerencia/ Vº Infraestructuras
9 Gestión integral de la seguridad	La gestión integral de la seguridad entendida como el conjunto de actuaciones dirigidas a conseguir las adecuadas condiciones de seguridad de las personas y las instalaciones que garanticen la normal actividad universitaria, mediante el uso de las tecnologías específicas para ello así como de los recursos humanos necesarios conforme a la normativa de aplicación.	Comunidad Universitaria (Centros, Departamentos, Áreas, Servicios,...)	Equipo de Gobierno
10 Gestión de compra de productos y servicios	Es la gestión de contratos de suministro y de prestación de servicios de naturaleza administrativa, mediante la preparación de los correspondientes pliegos así como con la efectiva homologación y desarrollo de proveedores. Implica la ejecución de peticiones de oferta, el lanzamiento de pedidos y la gestión de la facturación. Conlleva la coordinación de la gestión de compra para surtir los almacenes de las Oficinas de Campus para atender los partes de trabajo, así como la interrelación con los servicios centrales y los diferentes centros de costo.	Comunidad Universitaria (Centros, Departamentos, Áreas, Servicios,...)	Equipo de Gobierno
11 Estudios y asesoramiento técnico	Análisis y valoración de la viabilidad técnica y económica de proyectos de mantenimiento, reforma o nuevas instalaciones desde la óptica del mantenimiento industrial.	Comunidad Universitaria (Centros, Departamentos, Áreas, Servicios,...)	Equipo de Gobierno