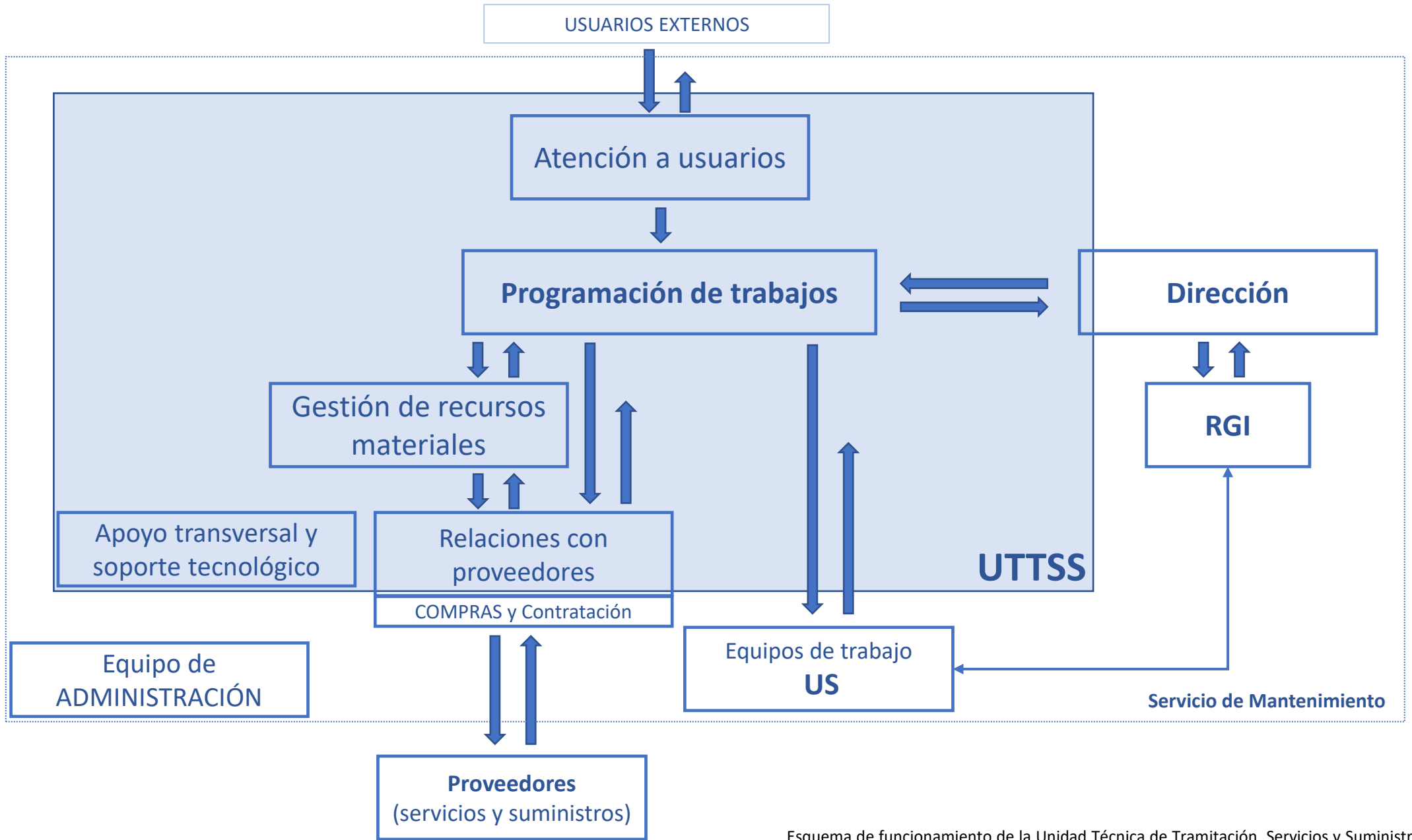


Procesos UTTSS:

- Atención a usuarios de las instalaciones (ATT),
- Programación y seguimiento de los trabajos (PdT),
- Gestión de recursos materiales (Almacén) GRM),
- Relaciones con proveedores (RcP),
- Apoyo transversal y soporte tecnológico (SOP).



Esquema de funcionamiento de la Unidad Técnica de Tramitación, Servicios y Suministros del Servicio de Mantenimiento (UTTSS) y su inclusión en el organigrama conjunto del Servicio de Mantenimiento de la Universidad de Sevilla.

Procesos UTSS

ENTRADAS

SALIDAS

Atención a usuarios

- Llamadas telefónicas (cabecera),
- Correo electrónico (avisos_mantenimiento@us.es)

- AVISOS de mantenimiento,
- Avisos de Emergencias,
- Agenda de TRABAJOS FUERA DE ESPECIFICACIONES,
- Atención al usuario externo,
- Registro de incidencias.

Programación de trabajos

- AVISOS de mantenimiento,
- OT/OTV,
- Especificaciones de servicios,
- Especificaciones de suministros,
- Informes de disponibilidad de medios.

- OT/OTV,
- Especificaciones de servicios,
- Especificaciones de suministros
- INFORMES DE SEGUIMIENTO de actividad.

Gestión de recursos materiales

- OT/OTV (Especificaciones de suministros),
- Órdenes de entrega,
- Suministros.

- OT/OTV (Validaciones de disponibilidad),
- Informes de control de stocks,
- Registros de entregas.

Relaciones con proveedores

COMPRAS y Contratación

- Informes de control de stocks,
- Catálogos de suministros,
- Carteras de servicios,
- Reglas de asignación de proveedores,
- Presupuestos.

- PEDIDOS a proveedores,
- INFORMES DE SEGUIMIENTO DE PROVEEDORES,
- Órdenes de entrega.

Apoyo transversal y soporte tecnológico

- Informes de mejora del sistema,
- Necesidades operativas del sistema,
- Especificaciones del sistema.

- Mejoras del sistema,
- Refuerzo operativo,
- Atención al usuario interno,
- Informes de actividad de soporte,
- Relaciones con desarrolladores.

UTSS

Equipo de ADMINISTRACIÓN

Proveedores (servicios y suministros)

Equipos de trabajo US

RGI

Dirección

Servicio de Mantenimiento